Minőségpolitika

Az OPTEN Informatikai Kft. felső vezetősége a cég- és jogszabály információs, valamint adatbanki szolgáltatás és adatfeldolgozás tevékenységi területen az alábbiakban határozta meg minőségpolitikáját.

Társaságunk folyamatosan arra törekszik, hogy tevékenységünkkel ügyfeleink kívánalmainak maximálisan eleget tegyünk és hosszú távú, kölcsönös előnyökön és bizalmon alapuló kapcsolatokat alakítsunk ki.

Tevékenységünket szigorúan a nemzetközi jogszabályi és hatósági követelményeknek megfelelően, különös tekintettel az adatvédelmi előírások betartásával végezzük.

Célunk, hogy a Társaság szakmai hírneve biztosítsa partnereink tartós bizalmának elnyerését, minőségképességünk és versenyképességünk megőrzését, javítását. Fenntartható fejlődésünk és stratégiai célkitűzéseink megvalósíthatósága érdekében információbiztonsági szabványnak való megfelelőségünket harmadik fél által tanúsíttatjuk. Ezzel biztosítjuk termékeink rendelkezésre állásának folyamatosan magas szinten tartását.

Szolgáltatásaink minőségének állandó fejlesztése, munkatársaink folyamatos képzése jelent megbízható alapot a megrendelői igények és elvárások maradéktalan teljesítéséhez.

Minőségirányítási rendszerünk kidolgozásának alapja az MSZ EN ISO 9001:2001, illetve az MSZ EN ISO 27001:2005 szabványok, valamint vevőink és saját igényeink. A minőségirányítási rendszerünket a PDCA modell alkalmazásával kívánjuk folyamatosan jobbítani.

Alapelvünk, hogy

- Vevőközpontúan végezzük tevékenységünket
- Elkötelezettek legyünk a minőségi szolgáltatásokért
- Munkatársainkat bevonjuk a fejlesztésekbe
- Rendszerszemléletet alkalmazzunk
- Tevékenységünket folyamatos fejlesszük
- A tények figyelembevételével hozzunk meg döntéseinket
- Beszállítóinkkal kölcsönösen előnyös kapcsolatot alakítsunk ki és tartsunk fenn.

Célkitűzéseink teljesítéséhez minden munkatársunk kötelessége, az ehhez szükséges feltételeket megteremtjük, azok meglétét és alkalmazását rendszeresen ellenőrizzük, ehhez biztosítjuk

- a munkaterületük gyakorlati követelményeinek betanulását
- a beosztásukkal, feladataikkal kapcsolatos elvárások megismerését
- szakmai fejlődésük lehetőségét.

Kiemelt vezetői feladatnak tekintjük, hogy a minőségorientált gondolkodásmód legyen minden munkafolyamat alapja.

Filozófiánk

- a vezetés felelőssége elsődleges és meghatározó a minőségirányítási munkában
- minden munkatársunk felelős a maga által végzett munka minőségéért
- a megrendelői megelégedettség munkánk legfontosabb mérőszáma, melyet folyamataink, termékeink folyamatos tökéletesítésével kívánunk mind magasabb színvonalra emelni
- a hibák folytonos javítása mellett azok megelőzésére törekszünk.

Tóth Tamás
Ügyvezető

Budapest, 2012. július 17.