OPTEN Kft. minőség- és információbiztonsági politikája

Az OPTEN Kft. ügyvezetése a működése minden területén a minőség alapú szemléletet, a szolgáltatások és az üzleti adatok folyamatos biztonságát, és az érdekelt felek elvárásainak való megfelelést meghatározó elemként kezeli. Mindezért a szolgáltatásaiban és működésében a minőségügy oldaláról az MSZ EN ISO 9001:2015, az információbiztonság oldaláról az MSZ ISO/IEC 27001:2014 szabványok követelményeit kielégítő – minőségirányítási és információbiztonsági irányítási rendszereket magába foglaló – integrált menedzsmentrendszert épített ki, folyamatosan működteti és fejleszti.

Az OPTEN Kft. menedzsmentrendszere működtetésének és folyamatos fejlesztésének alapvető céljai:

- *a minőségirányítás területén:*
  - a céginformációk gyűjtéséhez, figyeléséhez és adatbanki, és online szolgáltatásához szükséges szakmai és jogi ismeretek, készség és képesség folyamatos rendelkezésre állása, fejlesztése;
  - a cég belső működésének, hatékonyságának növelése a belső folyamatok és a menedzsmentrendszer folyamatos fejlesztésével;
  - a szolgáltatások több szintű minőségellenőrzésének folyamatos alkalmazásával;
  - a szolgáltatások során vállalt kötelezettségek maradéktalan teljesítése;
  - a cég gazdasági értékének és jó hírnevének megtartása, további növelése;
  - a meglévő alapvető szolgáltatások kiegészítése kényelmi és többlet-szolgáltatásokkal.
- *az információbiztonság területén:*
  - az ügyfeleknek biztosított adatbanki és online szolgáltatások információbiztonságának folyamatos biztosítása;
  - az üzleti és ügyfél adatok védelmének folyamatos biztosítása;
  - az alkalmazott szolgáltató és támogató informatikai, illetve információtechnológiai rendszerek információbiztonságának fenntartása, a folyamatos üzemeltetésük biztosításával, beleértve a szükséges távmunka feltételeinek biztosítását is.

A célok eléréséhez és fenntartásához alapvető eszköznek tekintjük:

- a cég környezetének, illetve az érdekelt felek igényeinek tervezett időközönkénti felmérését, kiértékelését és megértését;
- a menedzsmentrendszer eredményességét befolyásoló kockázatok és lehetőségek tervezett időközönkénti felmérését, kiértékelését és kezelését;
- a működés folyamatos fejlesztését, a korszerű technológiák bevezetését, alkalmazását;
- a szolgáltatások folyamatos fejlesztését az ügyfelek és a piac igényei alapján;
- folyamatos továbbképzéssel a legmagasabb szakmai kompetencia vagy színvonal elérését;
- a feladatok és megbízások elvégzéséhez szükséges erőforrások felmérését és biztosítását;
- megfelelő és megbízható partnerek, illetve megbízottak kiválasztását és alkalmazását, amelyek elfogadják és teljesítik a minőségbiztosítási és az információbiztonsági követelményeket;
- a munkavégzés során – törekvéseink ellenére is - bekövetkező hibák kijavítását;

- a szolgáltatásokra vonatkozó szakmai, információvédelmi és egyéb jogszabályi követelmények – és ezek változásainak – folyamatosan figyelemmel kísérését, és azok maradéktalan betartását;
- a védendő üzleti és ügyfél adat- és információsvagyon fenyegetettségének és azok biztonsági kockázatainak rendszeresen, legalább évente történő felülvizsgálatát és újraértékelését, majd ennek megfelelően az információvédelmi előírások és eljárások aktualizálását;
- a szolgáltatások feltételeinek folyamatos biztosításához a következő – kiemelkedő kockázatúnak értékelt – incidens kategóriák elfogadhatatlannak tartását és legnagyobb veszélynek értékelését:
    - szolgáltatói és támogató infrastruktúra rendelkezésre állásának sérülése;
    - szolgáltatások adatainak sérülése;
    - üzleti adatok engedély nélküli nyilvánosságra kerülése;
    - adatvesztések, amelyek mentésekből nem állíthatók vissza;
    - hálózati, illetve adatbázis betörés a szolgáltató és támogató informatikai, információtechnológiai rendszerekbe;
    - jogosulatlanok fizikai bejutása a védett biztonsági zónákba.

Az **OPTEN Kft.** alapvető szándéka, hogy a minőség- és információbiztonsági politikája alapelveinek betartásával, az integrált menedzsmentrendszerének megújításával, folyamatos működtetésével és fejlesztésével kivívja az összes érdekelt fél egyidejű elismerését és elégedettségét.

Budapest, 2017. július 28.

Tóth Tamás (s.k.)
ügyvezető igazgató