ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság elektronikus üzleti és céginformációs szolgáltatásának igénybevételére

Az OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság elektronikus jogi, üzleti és céginformációs szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó feltételeket a jelen általános szerződési feltételek tartalmazzák.

I. Értelmező rendelkezések

1. **Szolgáltató:** OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely:	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Gateway Office Park, 1. torony, 4. emelet.
adószám:	12012187-2-41 (HU12012187)
cégjegyzékszám:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01 09 367756
számlavezető pénzintézet:	OTP Bank Nyrt.
pénzforgalmi jelzőszám:	11715007-20339614
honlap:	www.opten.hu (a továbbiakban: Honlap)
elektronikus levél:	opten@opten.hu

2. **Előfizető:** az a jogalany, aki/amely Előfizetési Szerződést köt a Szolgáltatóval a Szolgáltatás igénybevételére.
3. **Számlafizető:** amennyiben az Előfizetési Szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz, maga az Előfizető, egyéb esetben az Előfizetési Szerződésben Számlafizetőként megjelölt személy.
4. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által az Előfizető számára elektronikus üzleti és céginformációs szolgáltatás igénybevétele lehetőségének biztosítása. Az Átalánydíj ellenében igénybe vehető Szolgáltatás a továbbiakban: Átalánydíjas Szolgáltatás, a Keretösszeg ellenében igénybe vehető Szolgáltatás a továbbiakban: Keretösszeges Szolgáltatás.
5. **Cégellenőrző Szolgáltatás:** a jelen ÁSZF II. E) pontjában meghatározott, külön előfizetési díj ellenében igénybe vehető szolgáltatás.
6. **Megrendelőlap:** papír alapú vagy elektronikus dokumentum, amellyel az Előfizető megrendeli a Szolgáltatótól a Szolgáltatást. A Megrendelőlapon kerül többek között meghatározásra az Előfizető / Számlafizető azonosító adatai; a kiválasztott Szolgáltatás fajtája, mennyisége, a hozzáférés módja; az Előfizetési Szerződés időtartama; az Előfizetési Díj, a fizetési gyakoriság, stb.
7. **ÁSZF:** a jelen dokumentum maga, illetve az abban meghatározott általános szerződési feltételek.
8. **Előfizetési Szerződés:** a Szolgáltató, az Előfizető – és amennyiben a Számlafizető az Előfizetőtől eltérő személy, úgy a Számlafizető – között létrejött szerződés, amelyet az ÁSZF és a Megrendelőlap, vagy a Megrendelőlap helyett a felek által alkalmazott külön szerződés együttesen alkot (a Megrendelőlap, illetve a Megrendelőlap helyett a felek által alkalmazott külön szerződés elnevezése a továbbiakban együttesen: Megrendelőlap).
9. **Előfizetési Díj:** a Szolgáltatás igénybevételének biztosításáért a Szolgáltatónak fizetendő díj, amely a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek.
10. **Átalánydíj:** olyan Előfizetési Díj, amely ellenében az Előfizető a felhasználási feltételek szerinti mennyiségi korlátozás figyelembevételével jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.
11. **Keretösszeg:** az Előfizető virtuális számláján nyilvántartott olyan Előfizetési Díj, amelynek egyösszegű előre történő megfizetésével (a továbbiakban: Feltöltés) annak erejéig az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét megvásárolja.
12. **Előfizetési Időszak:** az a Megrendelőlapon meghatározott időtartam, amelyre az Előfizetési Szerződés létrejön.
13. **Fordulónap:** minden évben az Előfizetési Szerződés hatálybalépésének napjával megegyező naptári nap, amennyiben az adott hónapban nincs olyan nap, úgy az adott hónap utolsó napja, amely egyben a következő Előfizetési Időszak kezdő napja. Ingyenes Előfizetési Időszakot is biztosító Előfizetési Szerződés esetén minden évben az ingyenes Előfizetési Időszak lejártát követő nappal megegyező naptári nap, amennyiben az adott hónapban nincs olyan nap, úgy az adott hónap utolsó napja, amely egyben a következő Előfizetési Időszak kezdő napja.
14. **Rendszerazonosító:** az a felhasználónév és jelszó, amelynek használatával az Előfizető jogosult igénybe venni a Szolgáltatást.

II. A Szolgáltatás igénybevétele

A) Általános rendelkezések

15. Az Előfizetési Díj ellenében igénybe vehető Szolgáltatás esetén a Szolgáltatásnyújtás megkezdésének feltétele az Előfizetési Díj előzetes megfizetése. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét az Előfizetési Szerződés hatálybalépésétől, illetve az Előfizetési Díj megfizetéséhez kötött Szolgáltatás esetén az Előfizetési Díj teljesítésétől számított legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül biztosítja az Előfizető számára.
16. A Szolgáltató kizárólagosan jogosult meghatározni, hogy egy adott Szolgáltatás felhasználói azonosítás nélkül vagy csak azonosítást követően, Rendszerazonosító birtokában vehető igénybe. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Rendszerazonosítót a Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére. A Rendszerazonosító minden esetben kizárólag egy adott Előfizetőhöz van hozzárendelve.
17. A Rendszerazonosító titokban tartásáért az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik; köteles azt bizalmasan kezelni, titokban tartani, azt harmadik személy részére nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át. A jelen pontban hivatkozott kötelezettség megszegéséért az Előfizető felel, a Szolgáltató e kötelezettség megszegéséből eredő mindennemű kárért kizárja a felelősségét.
18. A Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében a rendelkezésre állást, a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, a Szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosítja az Előfizető részére.
19. Keretösszeges Szolgáltatás esetén az Előfizetési Időszak alatt az Előfizető a Keretösszegből, annak erejéig jogosult a Szolgáltatás igénybevételére, oly módon, hogy a Keretösszeg az Előfizetési Szerződésben meghatározott egységár (a továbbiakban: Egységár) alkalmazásával a Szolgáltatás igénybevétele során az igénybevételnek megfelelően arányosan csökken. Az Előfizetési Időszak alatt indított Feltöltés esetén a Keretösszeg a Feltöltés összegével növekszik. Amennyiben a Keretösszeg kimerül, a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét automatikusan szünetelteti azzal, hogy az Előfizetési Időszakon belül történő újbóli Feltöltést követően a Szolgáltató ismételten lehetővé teszi a Szolgáltatás igénybevételét. Az Előfizetési Időszak elteltével az Előfizetőnek a fel nem használt Keretösszeg felhasználásához és visszatérítéséhez való joga megszűnik.
20. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás bárminemű módosítására.
21. Az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg a Szolgáltató megszünteti a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.
22. Az Előfizető köteles betartani az Előfizetési Szerződés, valamint a Szolgáltatás igénybevételére, használatára vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

B) Online Szolgáltatás igénybevétele

23. A Szolgáltató az online Szolgáltatást interneten történő elérhetőség útján biztosítja, oly módon, hogy a hozzáférés helyét és idejét az Előfizető egyénileg választja meg.

24. A Szolgáltatás minden naptári nap 00:00-24:00 óra időintervallumban érhető el azzal a megkötéssel, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás elérhetősége tekintetében éves szinten 99 %-os rendelkezésre állási időt garantál.

25. A Szolgáltató – lehetőség szerint előzetes értesítést követően – a hozzáférést karbantartás, hibaelhárítás miatt átmenetileg korlátozhatja.

D) Intraneten keresztül nyújtott Szolgáltatás igénybevétele

26. A Szolgáltató az intraneten (előfizetői lokális számítógép-hálózaton) keresztül nyújtott Szolgáltatást az Előfizető – vagy az ÁSZF **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.**. pontjától eltérően a Szolgáltató – által rendelkezésre bocsátott szerverről biztosítja.

27. Az Előfizető a szervert kizárólag az intraneten biztosított Szolgáltatás igénybevétele céljából használhatja, azzal egyéb tevékenységet nem végezhet, köteles azt megfelelő módon biztonságos körülmények között elhelyezni és rendeltetésszerűen működtetni. A Szolgáltató végzi a Szolgáltatás nyújtásához szükséges programmal kapcsolatos karbantartást.

28. A Szolgáltató gondoskodik az általa rendelkezésre bocsátott szerver karbantartásáról, meghibásodása esetén javításáról, szükség esetén cseréjéről, amelynek költségeit maga viseli. A Szolgáltató a szervert zárópecséttel látja el. Amennyiben a zárópecsét megsérül, az Előfizető köteles azt Szolgáltatónak 3 (három) munkanapon belül bejelenteni.

29. Amennyiben a szervert az Előfizető biztosítja, a szerver kizárólag a Szolgáltató által a Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatbázist és programot tartalmazhatja, amelyet a Szolgáltató telepít a szerverre.

30. A Szolgáltató jogosult – az Előfizető működési rendjének figyelembevételével – ellenőrizni a szerver üzemeltetését az Előfizetőnél. Az Előfizető köteles biztosítani a Szolgáltató számára a szerverrel kapcsolatos ellenőrzési, karbantartási, hibaelhárítási feladat elvégzésének lehetőségét. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását szüneteltetni.

31. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során a szerveren olyan adat is tárolásra kerülhet, amely az Előfizető bizalmas adatát képezi, a Szolgáltató biztosítja az Előfizető számára, hogy a szerverről az ilyen adatokat lementse, mielőtt azokat onnan törli.

32. Az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Előfizető köteles lehetővé tenni, hogy a Szolgáltató az általa biztosított szervert elszállítsa, illetve az Előfizető által biztosított szerverről a Szolgáltatás nyújtásához szükséges adatbázist, programot törölje.

E) A Cégellenőrző Szolgáltatás igénybevétele

33. A Cégellenőrző Szolgáltatás alapja egy különböző forrásokból építkező adatbázis, mely egy helyen kínálja a lekérdezett gazdálkodó szervezetre vonatkozó összes, hivatalosan elérhető negatív/pozitív információt. Az Előfizető bármely gazdálkodó szervezetről lekérdezheti, van-e valamilyen követelés, vagy fizetésképtelenségi eljárás vele szemben.

34. Cégellenőrző Szolgáltatásra vonatkozó részletes információ a Felhasználói Kézikönyvben található, amely elérhető a https://www.opten.hu/dokumentumok linken.

III. Felhasználási feltételek

35. A Szolgáltatás alapját képező adatbázis, illetve program, az ezekhez kapcsolódó írásos dokumentumoknak és ezek összes másolatának valamennyi szellemi tulajdonjoga és egyéb joga a Szolgáltatót illeti meg.

36. A Szolgáltató kizárólag a Szolgáltatás alapját képező adatbázis és program nem kizárólagos felhasználási jogát biztosítja az Előfizető részére, ezért a Szolgáltatást, illetve az abból nyert adatokat, információkat (beleértve ebbe az adatbázis egészét és annak jelentéktelen részét is) kizárólag az Előfizető használhatja az Előfizetési Szerződésben meghatározott feltételek szerint, saját jogszerű tevékenysége végzésére, a szükséges és indokolt mértékben, amely keretében az adatbázis tartalmához való jogszerű hozzáféréshez és annak rendeltetésszerű felhasználásához szükséges cselekményeket (kimásolás, újrahasznosítás) elvégezheti, azonban ezen tevékenység keretein túlmenően

    a) azt / azokat tilos terjeszteni (beleértve: bérbeadás; tulajdonjog átruházás; haszonkölcsönbe adás; a tulajdonjog átruházásával történő forgalomba hozatal; haszonélvezetbe, használatba, haszonbérbe adás);

    b) tilos az adatbázis egészét vagy annak jelentős részét kimásolni, újrahasznosítani; továbbá tilos az adatbázis akár jelentéktelen részét ismételten és rendszeresen kimásolni, illetve újrahasznosítani, ha az sérelmes az adatbázis rendes felhasználására, vagy károsítja a Szolgáltató jogos érdekeit;

    c) tilos a Szolgáltatóéval azonos vagy ahhoz hasonló üzleti tevékenység végzése az adatbázis akár jelentéktelen része vagy a Szolgáltatás útján nyert azonos jellegű adatok és információk felhasználásával (így különösen nagy mennyiségű azonos vagy hasonló adatmásolás révén történő üzletszerű továbbértékesítés, az adatbázisból nyert adatokkal adatbázis-szolgáltatás végzése vagy a felhasználás céljához szükséges mértéken túli üzletszerű adatszolgáltatás);

    d) a programot tilos átdolgozni, feldolgozni, fordítani, módosítani, a jogszerű felhasználáshoz szükséges mértéket meghaladóan a felépítését feltáró vizsgálatot végezni rajta, a forráskódját előállítani;

    e) azt / azokat tilos oly módon használni, amely a Szolgáltató szellemi tulajdonát, jogát vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti.

37. A Szolgáltatást jogszerűen az Előfizető veheti igénybe. A Szolgáltatás igénybevétele szempontjából Előfizetőnek és nem harmadik személynek minősül az Előfizetővel munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő személy vagy az Előfizető által meghatározott harmadik személy.

38. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Előfizetési Szerződés alapján őt megillető jogosultságok semmilyen jogcímen nem átruházhatók.

39. Amennyiben az Előfizetési Szerződésben a Felek úgy állapodnak meg, hogy a Szolgáltatást az Előfizetőn kívül az Előfizető által meghatározott harmadik személy is igénybe veheti, úgy az Előfizető e harmadik személyt köteles tájékoztatni a felhasználási feltételekről, valamint arról, hogy a Szolgáltatóval az Előfizető áll közvetlen jogviszonyban.

40. Többszörös felhasználási jogot biztosító Előfizetés esetén a Megrendelőlapon meghatározott számú felhasználó egyidejűleg is jogszerűen jogosult igénybe venni a Szolgáltatást. Többszörös felhasználási jogot biztosító Előfizetés hiányában a Szolgáltatást egyidejűleg kizárólag egy felhasználó veheti igénybe jogszerűen.

41. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatót mint a Szolgáltatásból származó adatok forrását kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása alapján nevezheti meg.

42. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásból származó adatok jogszerű felhasználásáért kizárólagosan felel, e tekintetben a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

43. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását korlátozni, szüneteltetni, amennyiben azt tapasztalja, hogy az Előfizetési Szerződésben vagy a jogszabályban rögzített szabályok megszegésével, kijátszásával, rendeltetésellenesen, jogszerűtlenül veszik igénybe a Szolgáltatást (pl.: adatok automatizált letöltése).

44. A jelen fejezetben meghatározott kötelezettség az Előfizetőt az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül terheli.

IV. Fizetési feltételek

45. Az Előfizetési Díj évente – első alkalommal az Előfizetési Szerződés hatálybalépését követő első – Fordulónappal legfeljebb a KSH által a Fordulónapot megelőző hónapban közzétett, a megelőző egy évre vonatkozó fogyasztói árindexnek megfelelő mértékben emelkedik. A Keretösszeges Szolgáltatás esetében, ettől eltérően, az Egységár kerül indexálásra legkorábban a Fordulónapot követő első Feltöltés alkalmával, amely eredményezheti a feltöltendő Keretösszeg emelkedését.

46. Az Előfizetésre vonatkozó számla kiállítása papír alapon vagy – a felek erre vonatkozó megállapodása esetén – elektronikus úton történik.

47. A Számlafizető a számlában foglalt Előfizetési Díj teljes összegét köteles a Szolgáltató bankszámlaszámára átutalás útján teljesíteni a számlán rögzített fizetési határidőig, amely a számla kiállításától számítva nem lehet kevesebb 8 (nyolc) napnál.

48. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató írásban póthatáridő tűzésével és a következményekre való figyelmeztetéssel felszólítja a Számlafizetőt a számla teljesítésére. Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a póthatáridő eredménytelen elteltét követően jogosult a Szolgáltatás nyújtásának korlátozására, szüneteltetésére; elállásra, azonnali hatályú felmondásra, továbbá a követelés bírósági eljárásban történő érvényesítésére (ideértve a fizetési meghagyásos eljárást is) vagy felszámolási eljárás megindítására.

49. A Számlafizető a fizetési késedelem idejére a késedelembe esés időpontjától kezdődően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) kamatfizetésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő mértékű kamatot köteles fizetni a Szolgáltatónak. Vállalkozások közötti szerződés esetén a Számlafizető köteles megfizetni a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt is.

50. Amennyiben a Számlafizető az Előfizetőtől eltérő személy, úgy a Számlafizető és az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi és vállalja, hogy az Előfizetési Szerződésből eredően a Szolgáltató felé fennálló, bármelyiküket terhelő valamennyi fizetési kötelezettség (pl.: Előfizetési Díj, késedelmi kamat, követelés behajtásával kapcsolatos költség, kártérítés, kötbér, stb.) teljesítéséért egyetemlegesen felelnek, amire tekintettel a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése vagy nemteljesítése esetén a jogkövetkezmények mind az Előfizetővel, mind a Számlafizetővel szemben beállnak, és a Szolgáltató a követelését bármelyikükkel szemben érvényesítheti.

51. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében a rendelkezésre állást, a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, a Szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosítja az Előfizető részére, így – Előfizetési Díj ellenében igénybe vehető Szolgáltatás esetén – az Előfizetési Díj megfizetésének kötelezettsége attól független, hogy az Előfizető ténylegesen igénybe veszi-e a Szolgáltatást vagy sem.

52. Az Előfizetési Díj megfizetése nem tagadható meg vagy csökkenthető azon az alapon, hogy az Előfizető adatok nélkül vagy téves adatok alapján végzett keresést, illetve, hogy számára érdektelen információkhoz jutott, úgyszintén nem tagadható meg vagy csökkenthető a díjfizetés illetéktelen felhasználásra való hivatkozással.

53. A Számlafizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizetési Díj pénzügyi teljesítésével kapcsolatos adatokat rögzíti, és ezen adatokat aggregált formában (személyazonosításra nem alkalmas módon) fizetési tapasztalat információ gyűjtése és szolgáltatása keretében felhasználhatja, és azokat az e szolgáltatást igénybe vevők számára elérhetővé teheti.

V. Felelősség

54. A Szolgáltató szavatolja, hogy

    a) a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét jogszerűen biztosítja az Előfizető részére, aki jogosult a Szolgáltatást az Előfizetési Szerződés és a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint – szerződéses konstrukciótól függően Előfizetési Díj megfizetése ellenében – igénybe venni;

    b) a Szolgáltatás kapcsán nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely az Előfizetőnek az Előfizetési Szerződés szerinti jogszerzését korlátozná, akadályozná vagy kizárná.

55. A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében biztosított adatbázist közhiteles, hivatalos, illetve egyéb forrásból (a továbbiakban együttesen: Forrás) származó adatokból állítja össze, amely adatok helyességéért, pontosságáért, teljességéért, valóságáért és valódiságáért a Szolgáltató teljes mértékben kizárja mindenfajta felelősségét, tekintettel arra, hogy a Szolgáltatónak az adatok vonatkozásában semmiféle ellenőrzési lehetősége nincs. A Szolgáltató az adatok tekintetében kizárólag azért vállal felelősséget, hogy az adatok teljes mértékben megegyeznek a Forrásban megjelent adatokkal.

56. Előfizetési Díj ellenében igénybe vehető Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szerződésszegő magatartásával összefüggésben az Előfizetőt ért bizonyíthatóan bekövetkezett kárért felelősséget vállal, amelynek keretében a Szolgáltató megtéríti az Előfizetőnél bizonyítottan bekövetkezett közvetlen kárt, azonban a kártérítés maximális mértéke összességében nem haladhatja meg a szerződésszegéssel érintett Szolgáltatás szerződésszegéssel érintett utolsó Előfizetési Időszakára vonatkozó Előfizetési Díjának 100 %-át. A Szolgáltató kizárja a közvetett, következményi vagy esetleges károkért, az elmaradt haszonért vagy üzletért, továbbá a cégérték csökkenéséért való felelősségét.

57. Ingyenesen igénybe vehető Szolgáltatás esetén a Szolgáltató a szerződésszegő magatartásával összefüggésben mindenfajta felelősségét teljes mértékben kizárja.

58. A Szolgáltató felelősségének fenti korlátozása nem mentesíti a Szolgáltatót a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegéséért való felelősség alól.

59. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételére, használatára vonatkozó bármely szabályt megszegi, és emiatt a Szolgáltatónak kára keletkezik, köteles a kárt teljes mértékben megtéríteni.

60. Amennyiben a 39. pont alapján a Szolgáltatást az Előfizetőn kívül az Előfizető által meghatározott harmadik személy is jogszerűen igénybe veheti, úgy az Előfizető e harmadik személy magatartásáért a sajátjaként felel. Ha az Előfizetőnek nem volt joga a Szolgáltatás igénybevételét harmadik személy számára lehetővé tenni, az Előfizető felelős mindazokért a károkért is, amelyek enélkül nem következtek volna be.

61. Amennyiben bármely fél szerződésszegő magatartása csak a Szolgáltatás valamely önállóan is igénybe vehető részét érinti, a szerződésszegés jogkövetkezményei csak a Szolgáltatás ezen részére következnek be.

62. A felek a felelősség korlátozására, illetve kizárására vonatkozó rendelkezéseket – különösen a Szolgáltatás értékének és az Előfizetési Díj összegének ismeretében – kifejezetten tudomásul veszik és elfogadják.

63. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felhasználására vonatkozó rendelkezések megsértése polgári jogi és büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

VI. Kedvezmény

64. A Szolgáltató által előre meghatározott és az Előfizető, illetve a Számlafizető által vállalt feltételek teljesítése esetén a Szolgáltató kedvezményt (pl.: ajándéktárgy, plusz szolgáltatás, díjkedvezmény, stb., a továbbiakban együttesen: Kedvezmény) biztosíthat az Előfizető részére.

65. A Kedvezmény biztosításának minden esetben feltétele az Előfizetési Díj teljesítése.

66. Amennyiben a felek az ajándéktárgy Előfizető részére történő kézbesítésében állapodnak meg, úgy annak költségei az Előfizetőt terhelik, egyéb esetben az ajándéktárgy átadása a Szolgáltató által megjelölt címen történik.

67. A Kedvezményre az Előfizető nem válik jogosulttá, illetve az arra való jogosultságot az Előfizető elveszti, illetve a számára biztosított Kedvezményt a Szolgáltató választása alapján köteles visszaszolgáltatni vagy annak juttatáskori értékét a Szolgáltató részére megtéríteni:

a) amennyiben a Szolgáltató által előre meghatározott és az Előfizető, illetve a Számlafizető által vállalt feltételeket az Előfizető, illetve a Számlafizető nem teljesíti, kivéve amennyiben erre a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor;

b) amennyiben a Szolgáltató az Előfizetési Szerződés azonnali hatályú felmondására válik jogosulttá.

68. A Kedvezmény visszaszolgáltatásával, illetve visszatérítésével kapcsolatos költségeket az Előfizető, illetve a Számlafizető viseli.

VII. Az Előfizetési Szerződés létrejötte, időtartama, módosítása és megszűnése

A) Az Előfizetési Szerződés létrejötte

69. Papír alapú megrendelés esetén az Előfizetési Szerződés az aláírt Megrendelőlapnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követően azon a napon jön létre, amely a Szolgáltató érkeztető bélyegzőjén szerepel.

70. Elektronikus úton történő megrendelés esetén a Honlapon elérhető elektronikus Megrendelőlapnak a Szolgáltatóhoz történő elküldését követően a Szolgáltató a Megrendelőlapban foglalt adatokat visszaküldi az Előfizető által megadott elektronikus levelezési címre. Amennyiben az Előfizető az elektronikus levélben megküldött Megrendelőlap tartalmával egyetért, úgy az elektronikus levélben található linkre navigálással az Előfizetési Szerződés létrejön.

71. Mindettől függetlenül az Előfizetési Szerződés létrejön a Szolgáltatás használatának megkezdésével is. Ebben az esetben a Szolgáltató külön felszólítja az Előfizetőt az ÁSZF írásban történő elfogadására, aminek elmaradása esetén a Szolgáltató a Szolgáltatást jogosult szüneteltetni. Ez nem érinti a Szolgáltató jogát az igénybe vett Szolgáltatás ellenértékére.

72. Az elektronikus úton megkötött Előfizetési Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató rögzít, és amely utóbb hozzáférhető az Előfizető számára.

73. Az Előfizetési Szerződés a létrejöttével egyidejűleg lép hatályba.

74. A Szolgáltató – a szerződési szabadság elve alapján – fenntartja a jogát arra, hogy üzleti, gazdasági, pénzügyi és egyéb lényeges jogi érdekei megóvása érdekében egyes jogalanyokkal az Előfizetési Szerződés megkötését megtagadja, illetve a létrejött Előfizetési Szerződéstől elálljon.

B) Az Előfizetési Szerződés időtartama

75. Átalánydíjas Szolgáltatás esetén az Előfizetési Szerződés a Megrendelőlapon az „Előfizetési Időszak" pontban megjelölt határozott időtartamra jön létre, amely annak elteltével, valamint ezt követően évente minden további nyilatkozattétel nélkül automatikusan meghosszabbodik újabb 1 (egy) évvel, kivéve, ha bármelyik fél azt a Fordulónapot megelőzően a 85. pontban foglaltak szerint felmondja. Az Előfizetési Szerződés felmondásának elmaradását a felek kifejezetten az Előfizetési Szerződés hatályának fenntartására irányuló szándékot kifejező jognyilatkozatként értékelik.

76. Keretösszeges Szolgáltatás esetén az Előfizetési Szerződés a Megrendelőlapon megjelölt határozott időtartamra jön létre, amelyre az Előfizető a Feltöltéssel a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét megvásárolja. Az Előfizetési Időszak minden újabb Feltöltéssel újra kezdődik további 1 (egy) év határozott időtartamra. A Feltöltésekhez kapcsolódó Előfizetési Időszakok nem adódnak össze.

C) Az Előfizetési Szerződés egyoldalú módosítása

77. A Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja az Előfizetési Szerződést:

a) ha azt jogszabályváltozás, bírósági / hatósági döntés indokolja;

b) ha azt a Szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett változtatás indokolja.

78. A Szolgáltató a módosításról a Honlapon elhelyezett hirdetménnyel értesíti az Előfizetőt a módosítás hatálybalépését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően. A hirdetmény tartalmazza a pontos utalást az Előfizetési Szerződés módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított Előfizetési Szerződés elérhetőségét, valamint az Előfizetőt az egyoldalú módosítás miatt megillető jogokra vonatkozó tájékoztatást. A hirdetmény a közzétételétől számított 5. (ötödik) munkanapon kézbesítettnek minősül.

79. A 788. pontban foglaltaktól eltérően, amennyiben a módosítás az Előfizető jogait nem csorbítja, illetve kötelezettségeit nem teszi terhesebbé (pl.: a módosításra a Szolgáltatás bővítése, színvonalának emelése, hatékonyabbá tétele vagy új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és ezzel összefüggésben az Előfizetési Díj változatlan marad vagy csökken, a módosítás a Szolgáltatás feltételeit az Előfizető szempontjából hátrányosan nem érinti), a Szolgáltató nem köteles a 30 (harminc) napos értesítési határidő betartására; egyebekben a Szolgáltató a 788. pontban foglaltak szerint jár el.

80. Amennyiben a módosítás az Előfizető jogait csorbítja, illetve kötelezettségeit terhesebbé teszi és az Előfizető a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetmény kézbesítésétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetési Szerződést a módosítás hatálybalépését megelőző napra. Amennyiben a felmondásra a fenti határidőn belül nem kerül sor, az az Előfizetési Szerződés egyoldalú módosításának elfogadását kifejező jognyilatkozatnak minősül.

D) Az Előfizetési Szerződés módosítása közös megegyezéssel

81. Az Előfizetési Szerződést a felek – a 777. pontban foglaltak kivételével – kizárólag egyező akarattal módosíthatják azzal, hogy a módosítás történhet mind papír alapon, mind – a Szolgáltató által biztosított körben – elektronikus úton.

E) Az Előfizetési Szerződés megszűnése

82. Az Előfizetési Szerződés megszűnik, ha

a) bármelyik fél jogutód nélkül megszűnik/meghal;

b) a felek közös megegyezéssel írásban megszüntetik;

c) a Szolgáltatás teljesítése lehetetlenné válik;

d) a 788. pont szerinti módosítás esetén azt az Előfizető a 80. pont szerinti felmondással megszünteti;

e) Átalánydíjas Szolgáltatás esetén, azt valamelyik fél rendes felmondással megszünteti;

f) azt valamelyik fél azonnali hatályú felmondással megszünteti.

83. A 82. pontban foglalt eseteken túl Keretösszeges Szolgáltatás esetén az Előfizetési Szerződés – újabb Feltöltés hiányában – megszűnik az Előfizetési Időszak elteltével, amelyre tekintettel az Előfizetési Szerződést a felek rendes felmondással nem jogosultak megszüntetni.

84. A 82. pontban foglaltaktól eltérően, amennyiben a Számlafizető az Előfizetőtől eltérő személy, úgy a Számlafizető halála, jogutód nélküli megszűnése, felmondása nem szünteti meg az Előfizetési Szerződést, amely az Előfizető és a Szolgáltató vonatkozásában továbbra is hatályban marad azzal, hogy mindezen jogi tények bekövetkeztével, illetve a Számlafizető felmondása esetén a felmondási idő lejártával kezdődő hatállyal az Előfizető minősül Számlafizetőnek, amely kikötés nem érinti a Számlafizetőnek az ezen időpontot megelőzően keletkezett kötelezettségeit.

F) Az Előfizetési Szerződés megszüntetése

85. Átalánydíjas Szolgáltatás esetén az Előfizetési Szerződést írásban lehet felmondani a Fordulónapot megelőző napra úgy, hogy a felmondás legkésőbb 30 (harminc) nappal a Fordulónap előtt kézbesítésre kerüljön a másik fél részére.

86. Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani az Előfizetési Szerződést, amennyiben a másik fél bizonyítható módon szerződésszegést vagy jogszabálysértést követett el és az e tényről kapott írásbeli felszólítás ellenére a szerződésellenes vagy jogszabálysértő magatartással nem hagyott fel haladéktalanul, avagy ismételten elkövette azt, illetve a magatartása következményét haladéktalanul, de legkésőbb az írásbeli felszólításban meghatározott póthatáridőn belül nem orvosolta.

87. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen – de nem kizárólag – a 17., 27., 29., 30., 32., 36., 37., 40., 41. és 48. pontokban foglalt rendelkezések megsértése. A 30., 32., 36. 37. és 41. pontok megsértése esetén az Előfizető jogsértésenként 500.000 Ft, azaz ötszázezer forint kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató érvényesítheti a kötbér összegét meghaladó kárát.

88. A felmondási jog gyakorlása a Szolgáltatónak az Előfizetővel szemben fennálló egyéb igényeinek érvényesítését nem érinti.

89. Amennyiben az Előfizetési Szerződés hatálya alatt az Előfizető több Szolgáltatást vesz igénybe, úgy – amennyiben a Megrendelőlap eltérő rendelkezést nem tartalmaz – a felek az egyes Szolgáltatások vonatkozásában külön-külön is jogosultak felmondásra, amely felmondás kizárólag a felmondással érintett Szolgáltatás vonatkozásában szünteti meg az Előfizetési Szerződést.

90. Azok az Előfizetési Szerződés alapján fennálló jogok és kötelezettségek, amelyeknek természetüknél fogva továbbra is fenn kell maradniuk, különös tekintettel a szellemi alkotásokra és tulajdonra vonatkozó rendelkezésekre, az Előfizetési Szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak.

VIII. Kapcsolattartás, értesítés

91. Amennyiben az Előfizetési Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, a felek között bármiféle közlés, tájékoztatás, kérés, megrendelés, stb. (együttesen: Értesítés) csak írásban, magyar nyelven érvényes és hatályos. A felek írásbeli közlésmódnak tekintik és fogadják el a következőket: postai úton / futárral / személyesen kézbesített levél, fax, elektronikus levél, Honlapon keresztül történő adattovábbítás.

92. A felek megállapodnak, hogy az Előfizetési Szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos elektronikus levélben küldött Értesítés abban az esetben minősül írásbeli közlésmódnak, ha az tartalmazza a fél képviselőjének legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírását.

93. Az Előfizető, illetve a Számlafizető által az Előfizetési Szerződés módosításával, illetve megszüntetésével kapcsolatos, elektronikus levél útján megküldött Értesítés abban az esetben is írásbeli közlésmódnak minősül, amennyiben azt az Előfizető, illetve a Számlafizető az általa a Megrendelőlapon megjelölt, vagy utóbb joghatályosan bejelentett elektronikus levelezési címről küldte.

94. Az Értesítés – amennyiben az ÁSZF eltérően nem rendelkezik – az alábbiak szerint minősül közöltnek:

a) átvételi elismervény ellenében történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában;

b) postai úton könyvelt küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában, az átvétel megtagadása esetén annak időpontjában; ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az Értesítést nem vette át, úgy a kézbesítés megkísérlésének időpontját követő 5. munkanapon;

c) faxon, elektronikus levélben történő továbbítás esetén a fax vagy az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában;

d) a Honlapon történő továbbítás esetén az Értesítés Honlapon való elküldése webszerver által rögzített időpontjában.

95. Az Előfizető részéről kapcsolattartásra kijelölt személy nevét és elérhetőségét a Megrendelőlap tartalmazza.

96. A fél az Előfizetési Szerződésben rögzített, illetve a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban rendelkezésre bocsátott adataiban (pl.: kapcsolattartó személye és adatai, kézbesítési cím, stb.) bekövetkezett változásról haladéktalanul köteles írásban értesíteni a másik felet. A változásról szóló szabályos Értesítésig a korábbi adatok alapján kézbesített Értesítést megfelelően átvettnek kell tekinteni.

97. A felek kötelesek fokozottan együttműködni egymással és egymást haladéktalanul értesíteni, ha az őket terhelő valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellett volna.

98. A fél az értesítési kötelezettségének elmulasztásából, késedelmes teljesítéséből eredő kárért felelősséggel tartozik. A késedelmes, illetve elmulasztott Értesítés miatt a másik félnél bekövetkezett kárt a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő fél köteles megtéríteni, valamint a saját kárát a mulasztó, illetve késedelmesen teljesítő fél maga viseli.

IX. Adatkezelés

99. A Szolgáltató az Előfizető, illetve a Számlafizető adatait a szerződéskötéssel, az Előfizetési Szerződéssel, a Szolgáltatással, a teljesítéssel, a számlázással, a követelés-érvényesítéssel, a hibabejelentéssel kapcsolatos kérdésekkel, továbbá üzleti ajánlat küldésével összefüggésben kezeli.

100. A Szolgáltató az Előfizető által a Szolgáltatás igénybevétele során a Szolgáltatás nyújtása céljából a részére hozzáférhetővé tett adatokat bizalmasan kezeli.

101. Az Előfizető kijelenti, hogy az Előfizetési Szerződés keretében a Szolgáltatónak átadott

a) adat nem minősül sem üzleti titoknak, sem személyes adatnak, illetve

b) üzleti titoknak, személyes adatnak minősülő adat vonatkozásában rendelkezik minden szükséges jogszerű, (alakilag és tartalmilag is) érvényes és hatályos felhatalmazással / hozzájárulással ezen adat Szolgáltató részére történő átadásához, amely felhatalmazás / hozzájárulás kiterjed az átadott adatnak az Előfizetési Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtása céljából történő felhasználására, kezelésére is.

102. A személyes adatok kezelésére a Honlapon található *Adatkezelési tájékoztató* rendelkezései irányadók.

X. Jogviták rendezése

103. A felek az Előfizetési Szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket tárgyalás útján kísérlik meg rendezni. Arra az esetre, amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, a felek az Előfizetési Szerződésből származó jogvitáik elbírálására hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

XI. Egyéb rendelkezések

104. Az ÁSZF 2019. december 6-án lép hatályba és az ÁSZF helyébe lépő új általános szerződési feltételek hatályba lépéséig hatályos. Az ÁSZF a hatálybalépését követően létrejött Előfizetési Szerződésekre alkalmazandó.

105. A Szolgáltató az ÁSZF mindenkori hatályos, korábbi és – amennyiben elfogadásra került – jövőben hatályba lépő teljes szövegének folyamatos elérhetőségét biztosítja a Honlapon.

106. Az Előfizető az Előfizetési Szerződés megkötésével hozzájárul a nevének referenciaként történő felhasználásához.

107. Az Előfizetési Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a felek között az Előfizetési Szerződés tárgyában esetleg korábban létrejött bármilyen írásbeli vagy szóbeli megállapodás; valamennyi szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábban megegyeztek, és valamennyi gyakorlat, amelyet korábban egymás között kialakítottak, hatályát veszti, és a jogviszonyukban az Előfizetési Szerződésben foglaltak az irányadók, amely a felek valamennyi, általuk lényegesnek minősített kérdésben való teljes megállapodását tartalmazza; azzal, hogy az Előfizetési Szerződéssel érintett üzletágban alkalmazott szokások csak annyiban válnak az Előfizetési Szerződés részévé, amennyiben arról az Előfizetési Szerződés kifejezetten rendelkezik.

108. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik az Előfizetési Szerződés feltételeinek szigorú teljesítéséhez, illetve az Előfizetési Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, illetve követelés érvényesítéséhez, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog, jogorvoslat vagy választás jövőbeni gyakorlásáról is lemondott, illetve a követeléstől elállt. Az Előfizetési Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

109. Az Előfizetési Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak ezen rendelkezésre kell alkalmazni, az érvénytelenség az Előfizetési Szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a felek az Előfizetési Szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

Budapest, 2019. december 4.

OPTEN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság